



PHILIPPE MONTANT

DG du portail  
Rekrute.com

Il est facile de traîner une mauvaise image en entreprise. En effet, on peut être compétent jusqu'au bout des ongles, mais les gens ne retiennent en fin de compte que les dérapages. Il suffit d'une discussion avec des collègues devant une machine à café pour en savoir davantage sur les jugements portés sur telle ou telle personne. Se défaire d'une mauvaise image ? Pas

## «Il faut toujours garder un esprit positif»

facile. C'est encore plus difficile pour les managers qui sont victimes des bruits de couloir. Il a la grosse tête, il maltraite ses collaborateurs, il ne salue personne..., on entend beaucoup de commentaires du genre. La première chose à faire est de contrôler ces commentaires. Un bruit court sur vous ? Il faut agir rapidement pour que la mauvaise image ne se propage pas. Autre point important : garder un esprit toujours positif en s'efforçant de maîtriser ses émotions. Par exemple, ceux qui s'emportent ou

s'effondrent en public laissent toujours une mauvaise impression. La mauvaise image peut être aussi liée à un comportement récurrent ou un trait de caractère. Cependant, rien n'est figé et certains comportements peuvent facilement être corrigés, si on est à l'écoute des autres. C'est ainsi qu'il m'est arrivé de gérer des personnes associables. Je leur expliquais simplement qu'il ne s'agissait nullement d'être trop sympathique ou distant avec autrui, le plus important est de se respecter même si on n'a pas d'affinités ■