



Quelles sont les préférences de travail à l'ère de l'IA ?

Plus de
150,000
sondés dans le
monde.

Plus de **185**
pays

A propos de l'étude

Cette étude finalisée en 2024 a exploré les préférences et attentes des talents marocains à l'ère de l'intelligence artificielle en examinant les facteurs influençant leurs choix de carrière et leur disposition à se requalifier.

Les talents marocains ont pu partager leurs motivations et perceptions concernant l'impact de l'IA sur leurs emplois. L'étude a mis en lumière les éléments clés pour comprendre les besoins professionnels et personnels des Marocains dans un marché du travail en évolution.

Contact

ReKrute:
Alexandra Montant : DGA
BCG :
Zineb Sqalli - Associée
The Network
Bojan Divčić : Bojan.Divcic@the-network.com

Plan de la presentation



Démographie des répondants à l'enquête (Maroc)

1,097 participants



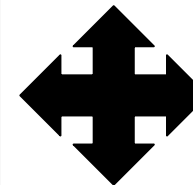
Résultats de l'enquête mondiale



Changement des préférences professionnelles



Impact perçu de l'IA sur les actifs au Maroc



Re-skilling au Maroc

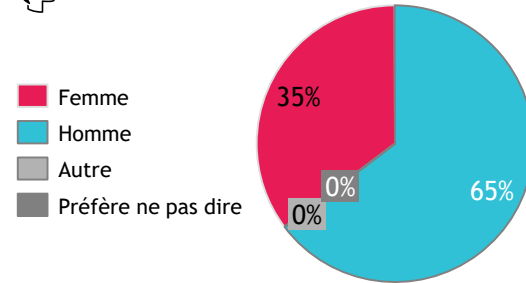


Démographie des répondants de l'enquête (Maroc)

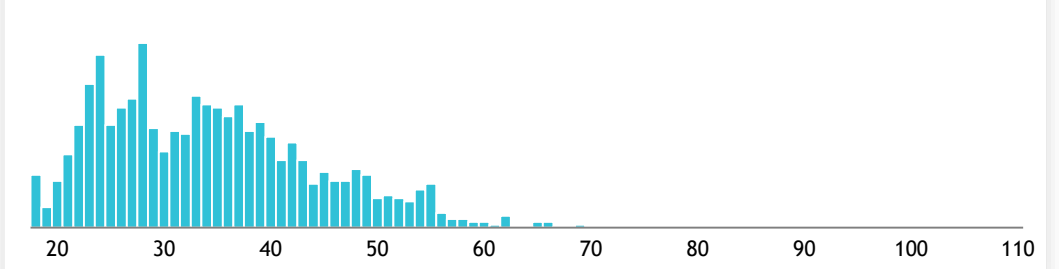
Nombre de participants à
l'enquête au Maroc

1,097

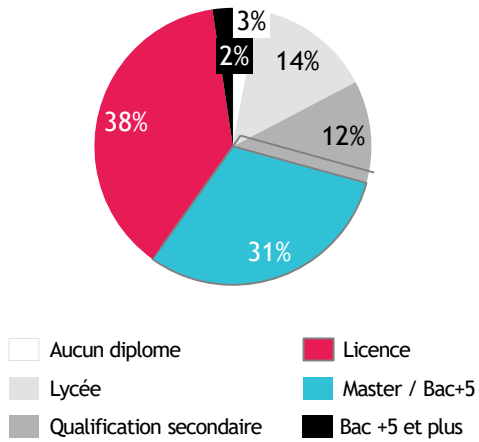
Genre



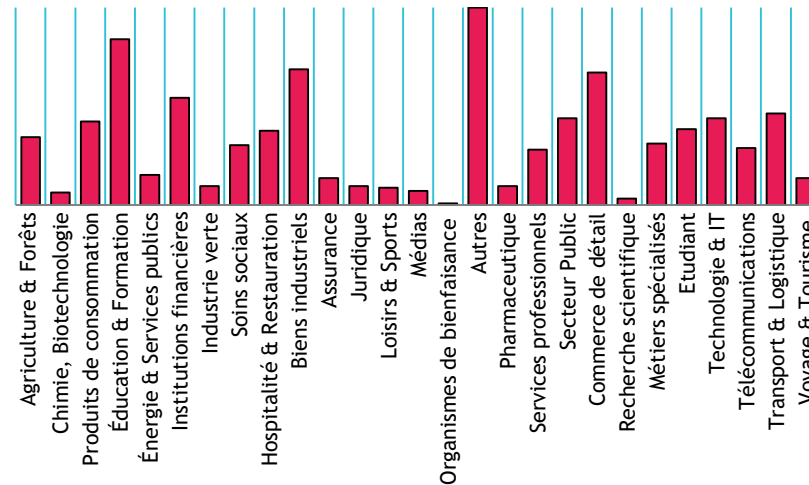
Répartition par âge



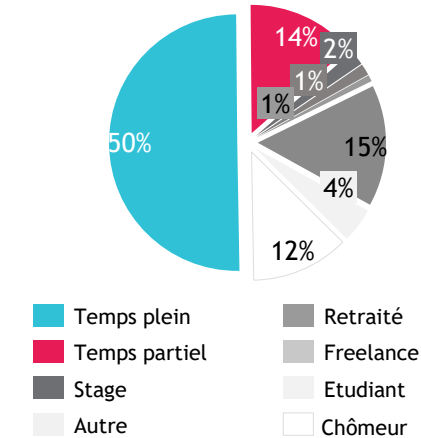
Niveau d'étude



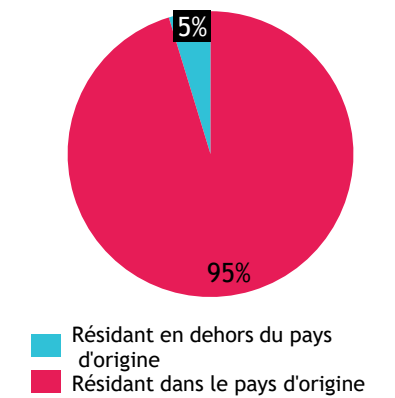
Secteur d'activité



Situation professionnelle



Lieu de résidence



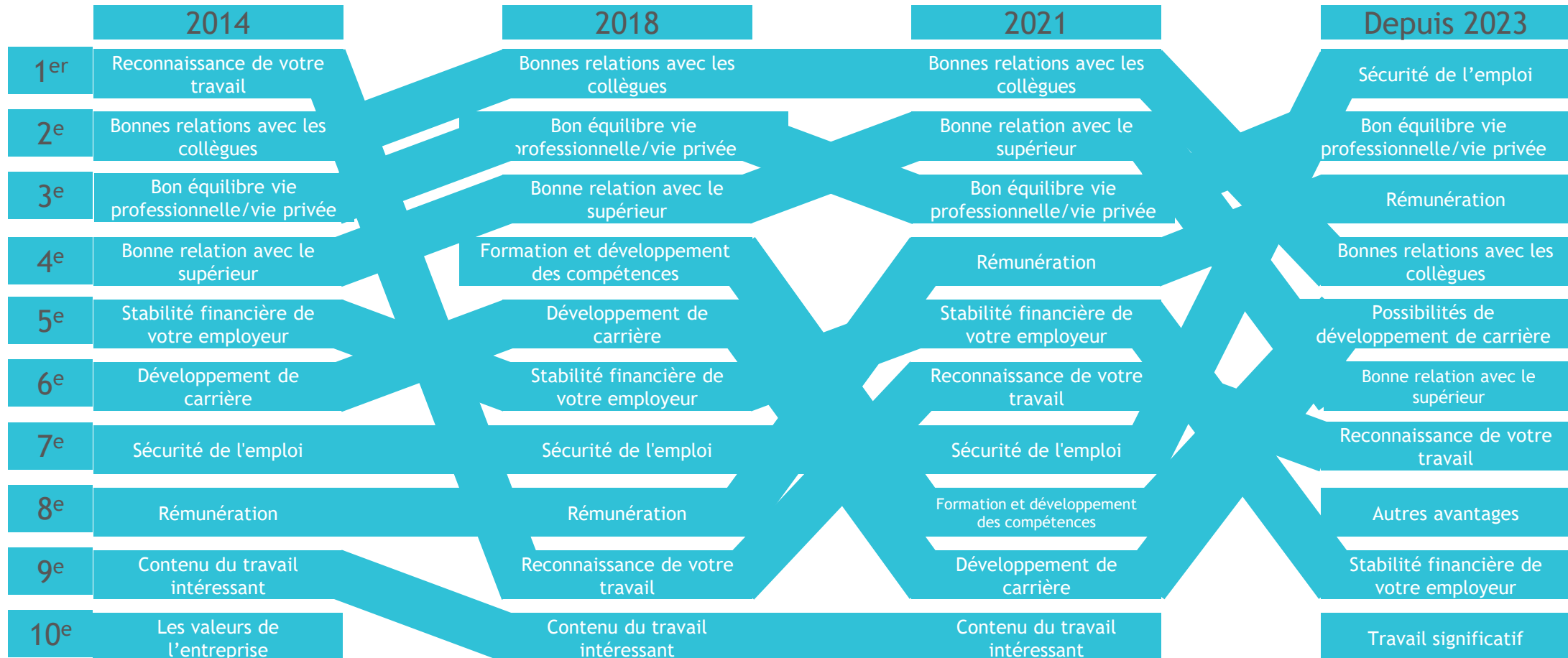


Résultats de l'enquête mondiale



Éléments clés du travail pour les actifs au niveau mondial

La sécurité de l'emploi a pris une importance accrue, tout comme l'apprentissage et le développement de carrière.



*Autres avantages tels que la retraite, l'assurance, les commodités sur le lieu de travail, etc.



Éléments clés du travail à travers les principales régions

Différences entre les régions pour les 10 principaux facteurs qui comptent au travail

	Afrique subsaharienne	Amérique latine et Caraïbes	Asie de l'Est et Pacifique	Moyen-Orient et Afrique du Nord	Asie du Sud	Amérique du Nord	Europe et Asie centrale
1 ^{er}	Possibilités de développement et de carrière	Possibilités de développement et de carrière	Sécurité de l'emploi	Possibilités de développement et de carrière	Sécurité de l'emploi	Rémunération financière	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée
2 ^e	Sécurité de l'emploi	Sécurité de l'emploi	Rémunération financière	Sécurité de l'emploi	Possibilités de développement et de carrière	Sécurité de l'emploi	Bonnes relations avec les collègues
3 ^e	Opportunités de leadership et de responsabilité	Bonne relation avec les supérieurs	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Reconnaissance de votre travail	Opportunités de leadership et de responsabilité	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Rémunération financière
4 ^e	Réputation et stabilité financière de l'employeur	Reconnaissance de votre travail	Autres avantages ¹	Réputation et stabilité financière de l'employeur	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Autres avantages ¹	Bonne relation avec les supérieurs
5 ^e	Environnement créatif	Rémunération financière	Possibilités de développement et de carrière	Opportunités de leadership et de responsabilité	Bonnes relations avec les collègues	Reconnaissance de votre travail	Reconnaissance de votre travail
6 ^e	Bonnes relations avec les collègues	Bonnes relations avec les collègues	Réputation et stabilité financière de l'employeur	Bonnes relations avec les collègues	Rémunération financière	Réputation et stabilité financière de l'employeur	Contenu intéressant
7 ^e	Sens du travail	Autres avantages ¹	Bonnes relations avec les collègues	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Réputation et stabilité financière de l'employeur	Sens du travail	Sécurité de l'emploi
8 ^e	Reconnaissance de votre travail	Réputation et stabilité financière de l'employeur	Bonne relation avec les supérieurs	Environnement créatif	Environnement créatif	Nombre de jours de congé	Nombre de jours de congé
9 ^e	Bonne relation avec les supérieurs	Opportunités de leadership et de responsabilité	Montant du temps payé ou des vacances	Contenu intéressant	Bonne relation avec les supérieurs	Valeurs	Possibilités de développement et de carrière
10 ^e	Rémunération financière	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Reconnaissance de votre travail	Sens du travail	Sens du travail	Bonne relation avec les supérieurs	Sens du travail

¹ Autres avantages tels que la retraite, l'assurance, les commodités sur le lieu de travail, etc.



Principaux éléments de l'emploi dans les différents groupes d'âge

Variations des 10 principaux facteurs de travail selon les différentes catégories d'âge

	Moins de 20 ans	21-30 ans	31-40 ans	41-50 ans	51-60 ans	Plus de 60 ans
1 ^{er}	Sécurité de l'emploi	Sécurité de l'emploi	Sécurité de l'emploi	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Bonnes relations avec les collègues	Bonnes relations avec les collègues
2 ^e	Possibilités d'apprentissage et de développement de carrière	Possibilités d'apprentissage et de développement de carrière	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Rémunération financière	Bonnes relations avec les supérieurs	Reconnaissance de votre travail
3 ^e	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Rémunération financière	Sécurité de l'emploi	Reconnaissance de votre travail	Bonnes relations avec les supérieurs
4 ^e	Bonnes relations avec les collègues	Rémunération financière	Possibilités d'apprentissage et de développement de carrière	Bonnes relations avec les supérieurs	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Contenu intéressant
5 ^e	Reconnaissance de votre travail	Autres avantages	Autres avantages	Bonnes relations avec les collègues	Contenu intéressant	Signification du travail
6 ^e	Rémunération financière	Bonnes relations avec les collègues	Bonnes relations avec les collègues	Reconnaissance de votre travail	Rémunération financière	Rémunération financière
7 ^e	Environnement créatif	Reconnaissance de votre travail	Bonnes relations avec les supérieurs	Possibilités d'apprentissage et de développement de carrière	Sécurité de l'emploi	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée
8 ^e	Bonnes relations avec les supérieurs	Réputation et stabilité financière de votre employeur	Réputation et stabilité financière de votre employeur	Autres avantages	Signification du travail	Valeurs
9 ^e	Signification du travail	Bonnes relations avec les supérieurs	Montant des congés payés	Contenu intéressant	Réputation et stabilité financière de votre employeur	Réputation et stabilité financière de votre employeur
10 ^e	Réputation et stabilité financière de votre employeur	Environnement créatif	Contenu intéressant	Signification du travail	Valeurs	Sécurité de l'emploi

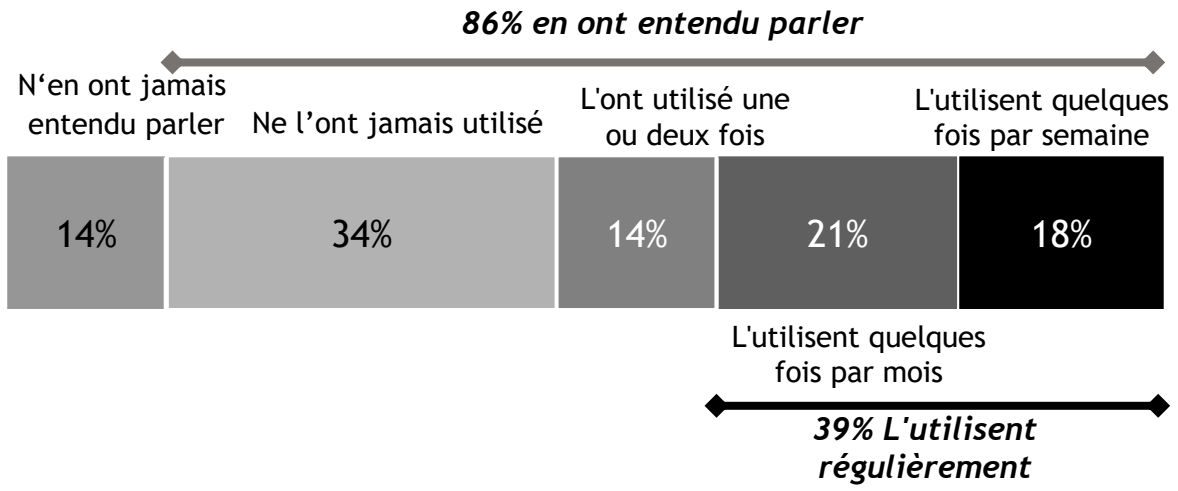
¹ Autres avantages tels que la retraite, l'assurance, les commodités sur le lieu de travail, etc.



Les répondants à l'ère de la Génération IA

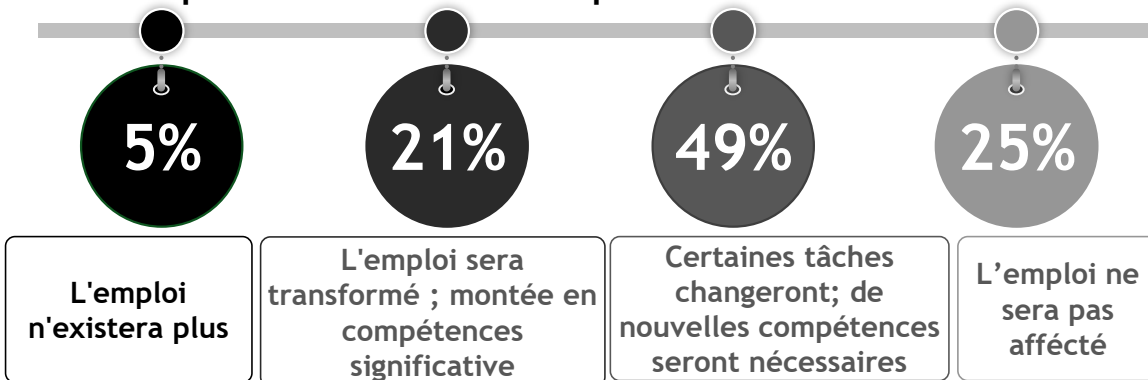
La plupart des actifs ont entendu parler de Generative AI 39 % l'utilisent régulièrement

Adoption de l'IA Générative

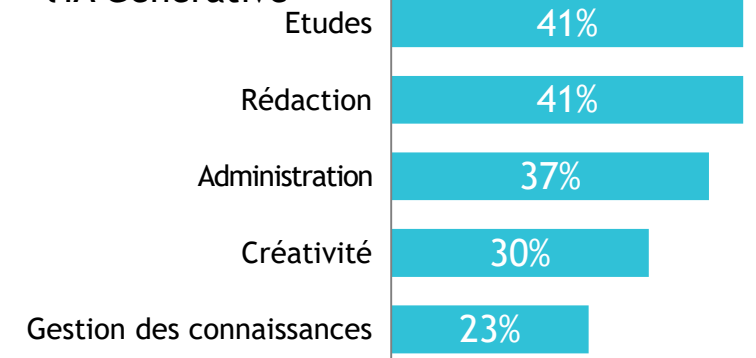


Impact de l'IA Générative

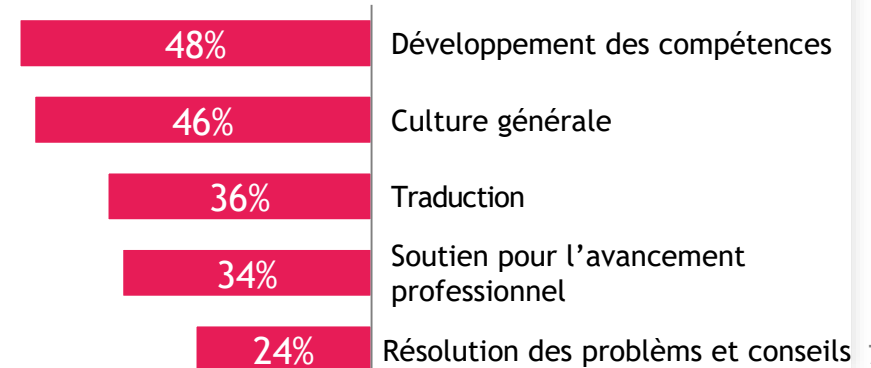
Soutien pour l'avancement professionnel



Principales utilisations professionnelles de l'IA Générative



Principales utilisation personnelles de l'IA Générative





Changement des préférences professionnelles



Niveau de confiance des actifs au Maroc

Un grand nombre de personnes interrogées déclarent être sollicitées plusieurs fois par an ou plus fréquemment, entraînant ainsi un pourcentage similaire de négociations pour des offres multiples.

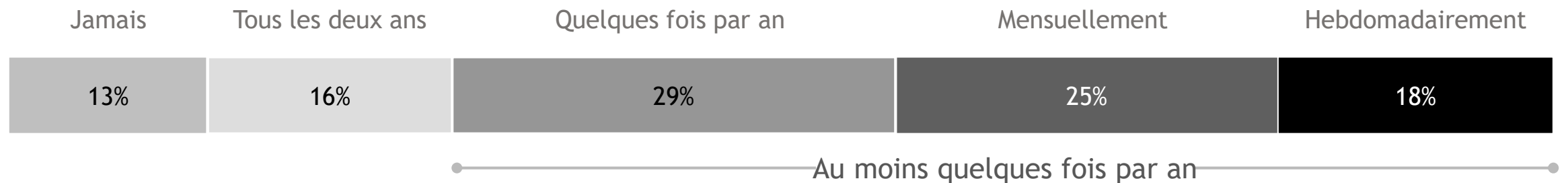
Comment percevez-vous votre pouvoir de négociation ?

“Le pouvoir est avec les recruteurs; je dois accepter n'importe quelle offre sans négociation «

“Le pouvoir est avec moi en tant qu'employé; je peux choisir parmi de nombreuses offres et négocier librement”



A quelle fréquence êtes vous sollicités concernant une opportunité d'emploi ?





Principaux éléments de l'emploi pour les actifs au Maroc

Ce que valorise les actifs marocains, alors que le monde accorde plus d'importance à la sécurité de l'emploi et à un bon équilibre vie professionnelle/vie privée

	Maroc 2018	Maroc 2020	Maroc depuis 2023	Monde depuis 2023
1 ^{er}	Formation et développement des compétences	Bonnes relations avec les collègues	Sécurité de l'emploi	Sécurité de l'emploi
2 ^e	Possibilités de développement de carrière	Formation et développement des compétences	Possibilités d'apprentissage et de développement de carrière	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée
3 ^e	Sécurité de l'emploi	Bonnes relations avec les supérieurs	Reconnaissance de votre travail	Rémunération financière
4 ^e	Bonnes relations avec les supérieurs	Réputation de l'employeur	Autres avantages	Bonnes relations avec les collègues
5 ^e	Bonnes relations avec les collègues	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Réputation et stabilité financière de l'employeur	Possibilités de développement de carrière
6 ^e	Stabilité financière de l'employeur	Reconnaissance pour le travail	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Bonnes relations avec les supérieurs
7 ^e	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Stabilité financière de l'employeur	Opportunités de leadership et prise de responsabilités	Reconnaissance de votre travail
8 ^e	Environnement créatif et innovant	Reconnaissance pour le travail	Rémunération financière	Autres avantages
9 ^e	Valeurs de l'entreprise	Possibilités de développement de carrière	Environnement créatif	Réputation et stabilité financière de l'employeur
10 ^e	Assurance	Valeurs de l'entreprise	Bonnes relations avec les supérieurs	Travail significatif

Autres avantages tels que la retraite, l'assurance, les commodités sur le lieu de travail, etc.

Source: BCG/The Network/ReKrute



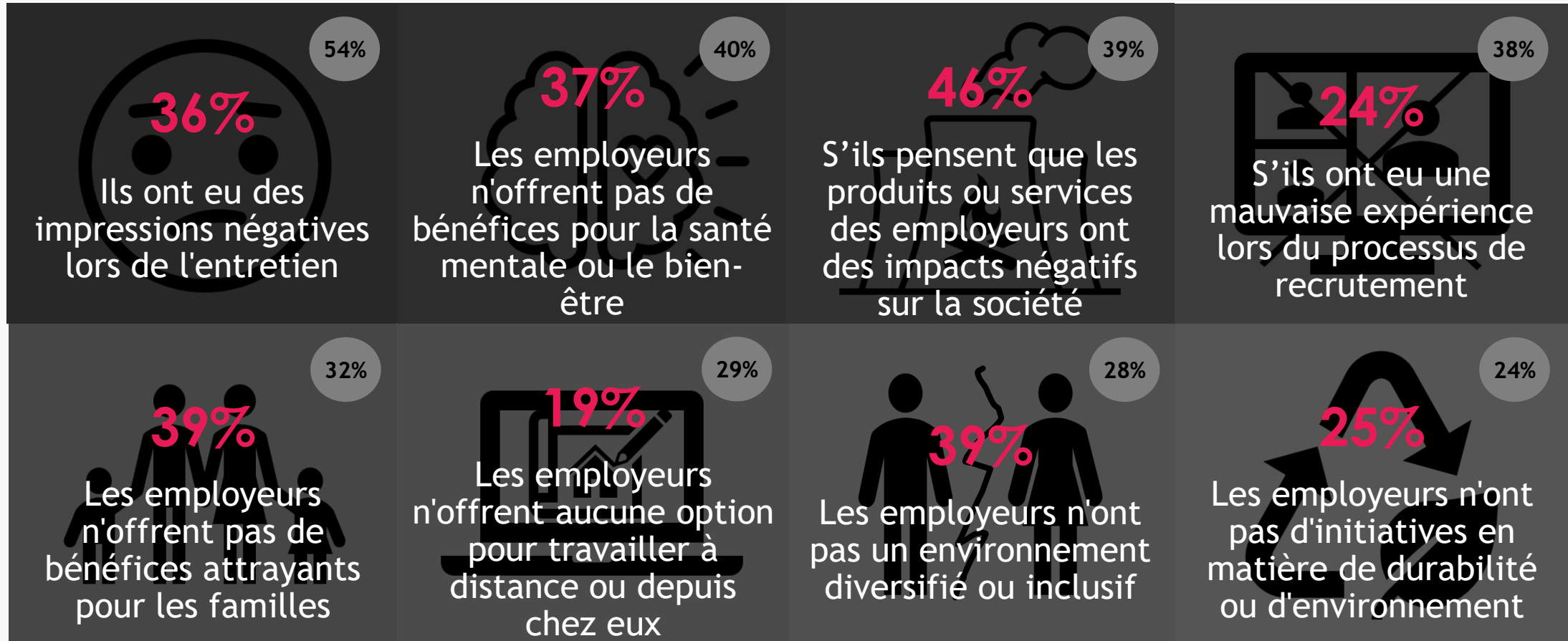
Principaux éléments recherchés dans un emploi par groupes d'âge

Importance des éléments pour les actifs au fur et à mesure qu'ils prennent de l'âge

	Âge ≤ 20 ans	21-30 ans	31-40 ans	41-50 ans	51-60 ans	> 60 ans
1 ^{er}	Sécurité de l'emploi	Sécurité de l'emploi	Apprentissage et développement de carrière	Sécurité de l'emploi	Apprentissage et développement de carrière	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée
2 ^e	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Apprentissage et développement de carrière	Sécurité de l'emploi	Autres avantages	Réputation et stabilité financière de l'employeur	Réputation et stabilité financière de l'employeur
3 ^e	Opportunités de leadership et prise de responsabilités	Reconnaissance de son travail	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Apprentissage et développement de carrière	Sécurité de l'emploi	Sécurité de l'emploi
4 ^e	Autres avantages	Autres avantages	Reconnaissance de son travail	Rémunération financière	Autres avantages	Apprentissage et développement de carrière
5 ^e	Apprentissage et développement de carrière	Réputation et stabilité financière de l'employeur	Autres avantages	Réputation et stabilité financière de l'employeur	Reconnaissance pour votre travail	Reconnaissance pour votre travail
6 ^e	Réputation et stabilité financière de l'employeur	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Réputation et stabilité financière de l'employeur	Reconnaissance pour votre travail	Environnement créatif	Environnement créatif
7 ^e	Reconnaissance pour votre travail	Opportunités de leadership et prise de responsabilités	Opportunités de leadership et prise de responsabilités	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Opportunités de leadership et prise de responsabilités	Bonnes relations avec les collègues
8 ^e	Intérêt pour le contenu du travail	Rémunération financière	Rémunération financière	Environnement créatif	Rémunération financière	Bonnes relations avec les supérieurs / Travail significatif
9 ^e	Valeurs	Environnement créatif	Bonnes relations avec les supérieurs	Opportunités de leadership et prise de responsabilités	Bon équilibre vie professionnelle/vie privée	Opportunités de leadership et prise de responsabilités / Valeurs
10 ^e	Bonnes relations avec les supérieurs	Bonnes relations avec les supérieurs	Bonnes relations avec les collègues	Bonnes relations avec les supérieurs	Bonnes relations avec les supérieurs / Intérêt pour le contenu du travail	Autres avantages

Les facteurs décisifs pour les candidats lors du processus de recrutement

Les candidats refuseraient une offre particulièrement attrayante d'un employeur si



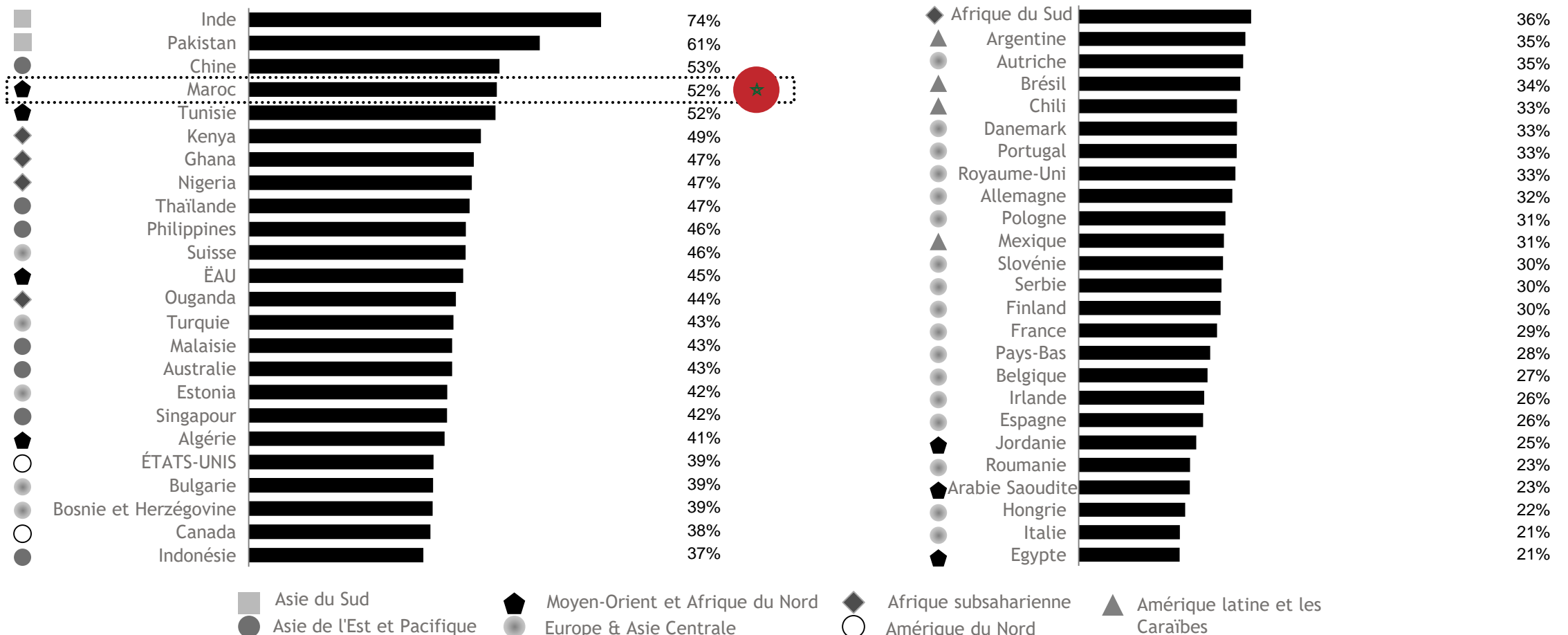


Impact perçu de l'IA sur les actifs au Maroc



Adoption de l'IA dans les différents pays

Pays classés en fonction du pourcentage de personnes interrogées utilisant régulièrement l'IA ; quelques fois par semaine ou par mois



Source : BCG/The Network/Rekrute

Note : Données pour les pays avec au moins 250 répondants. Le classement est similaire lorsqu'il est contrôlé pour les jeunes répondants, ceux dans les professions numériques et informatiques, ou ceux qui utilisent l'IA générative pour le travail. Les pays sont classés sur la base de l'utilisation régulière de l'IA générative uniquement (utilisation quelques fois par semaine/mois). | Les pourcentages d'adoption sur cette page peuvent différer des pourcentages d'utilisation régulière présentés sur la diapositive suivante, car les répondants qui utilisent régulièrement l'IA générative mais ne savent pas pour quoi ils l'utilisent ont été exclus.



Expérimentation de l'IA : Adoption globale

Utilisation plus fréquente de l'IA chez les marocains que le reste du monde

	Maroc	Monde
Régulier		
Utilisée quelques fois par semaine dans le travail/la vie personnelle	29%	18%
Utilisée quelques fois par mois dans le travail/la vie personnelle	25%	21%
Utilisée une ou deux fois seulement	13%	14%
A entendu parler de ces technologies mais n'a jamais expérimenté avec elles	25%	34%
N'a jamais entendu parler de ces technologies	8%	14%

....et pour les segments de talents* en demande

Jeunes



62%

Très qualifiés



63%

....et pour les segments de talents* en demande



Jeunes

49%



Très qualifiés

45%

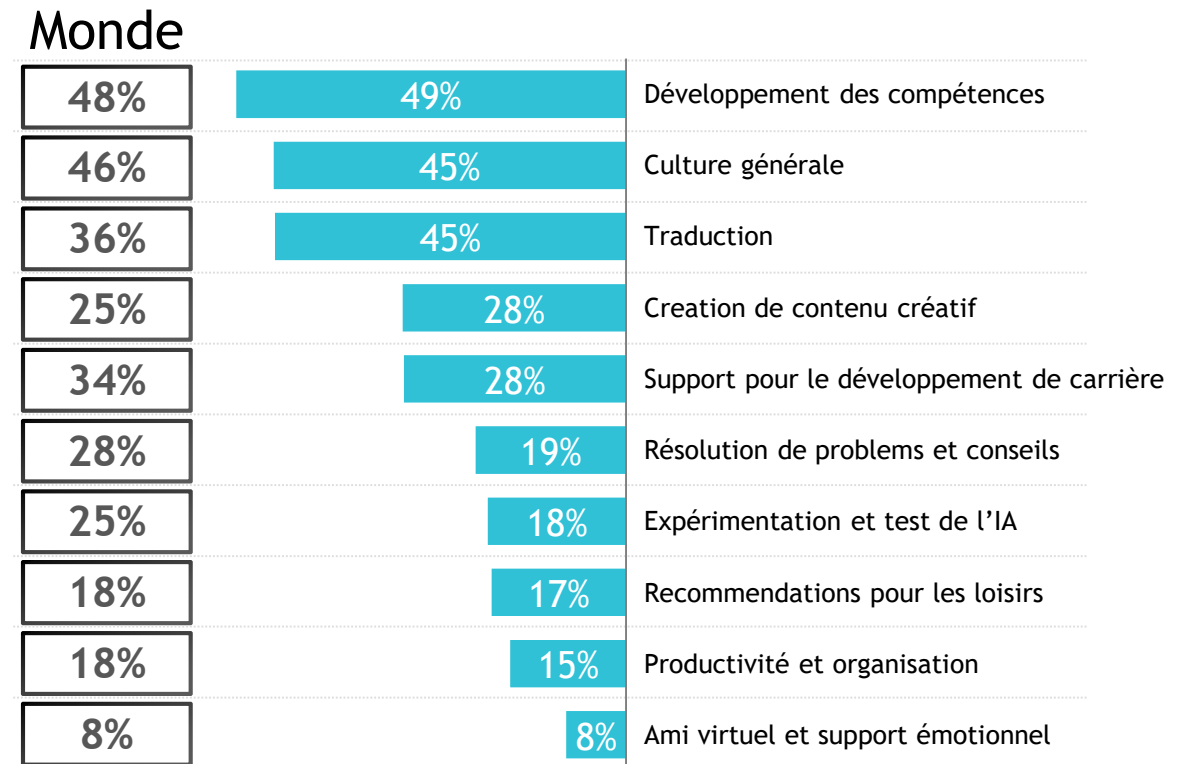
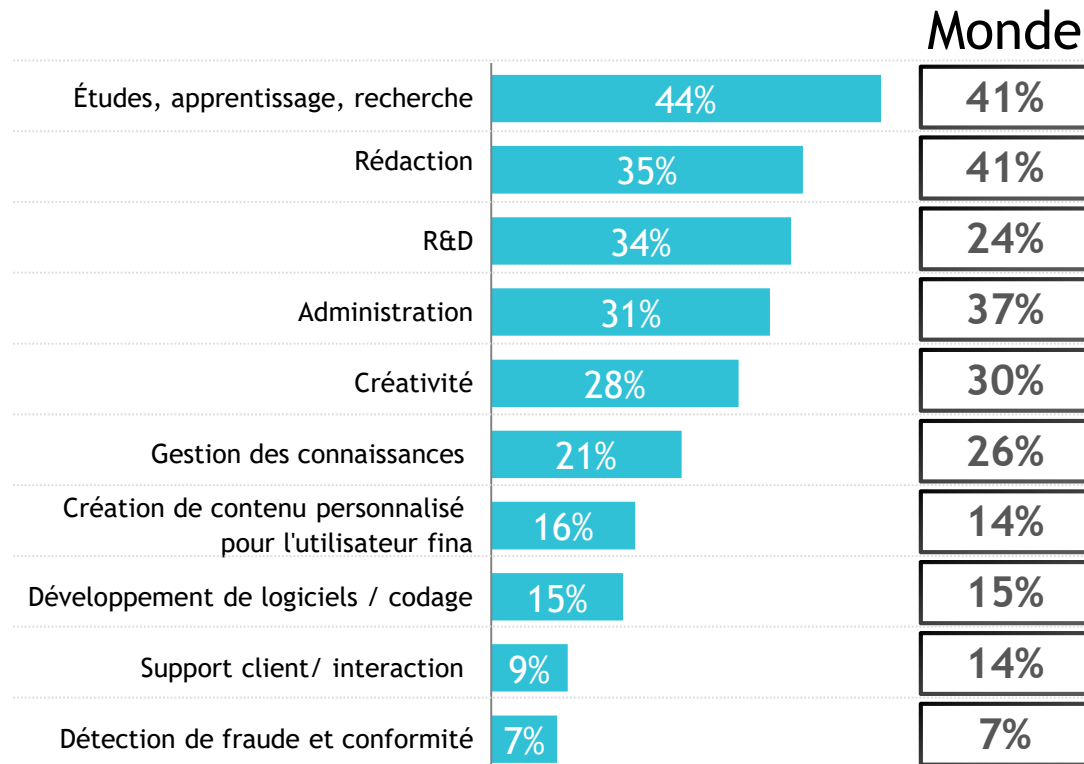
Note : Répartition pour les jeunes talents (<30 ans) et les très qualifiés (Masters/Diplôme, Doctorat/PhD/MD) parmi les utilisateurs réguliers uniquement (utilisation quelques fois par semaine/mois)



Cas d'utilisation de l'IA pour les actifs

Comment utilisez-vous GenAI au travail ?

Comment utilisez-vous GenAI dans votre vie quotidienne ?



Note : Les usages professionnels/personnels sont donnés uniquement pour ceux qui utilisent l'IA générative au travail/dans leur vie personnelle, respectivement, parmi les utilisateurs réguliers uniquement (utilisation quelques fois par semaine/mois).

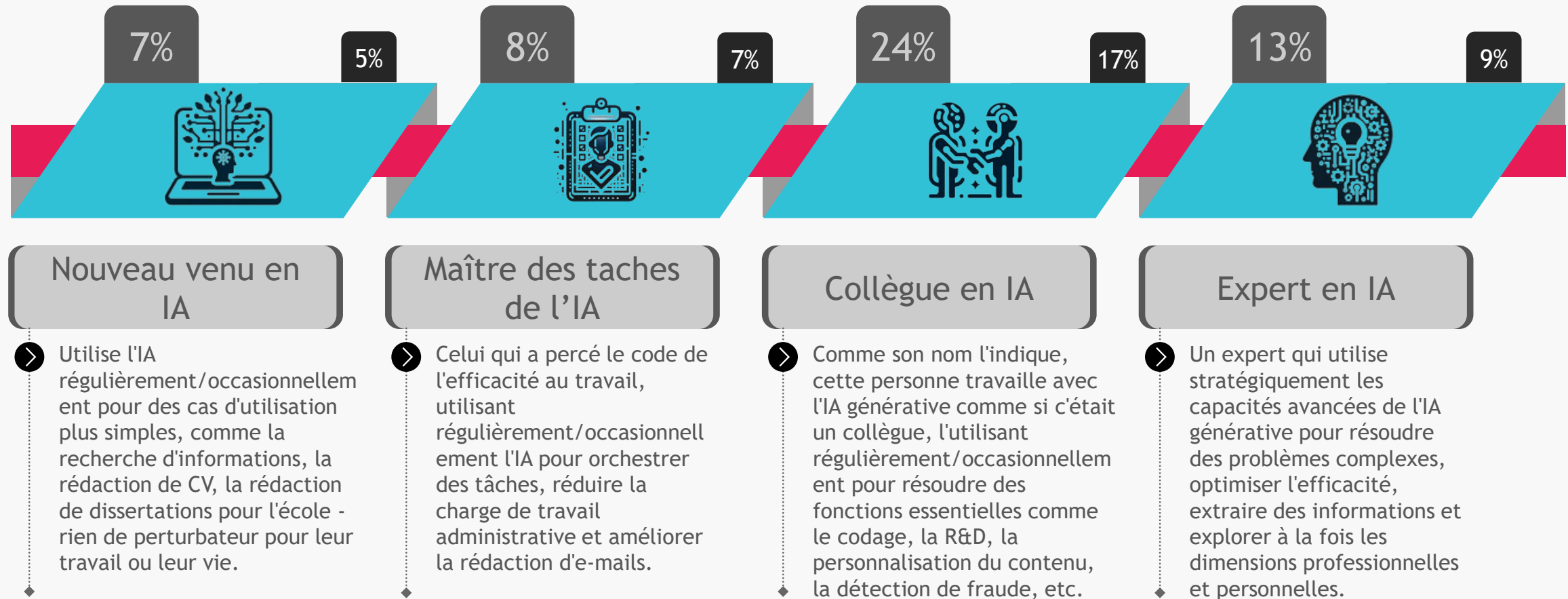
Source: BCG/The Network/ReKrute



Profils d'utilisateurs pour les cas d'utilisation de l'IA

Les employés peuvent être segmentés en 4 catégories en fonction de leur utilisation de la GenAI

% de répondants qui correspondent au profil spécifique à l'échelle mondiale



Source: BCG/The Network/ReKrute

~1% des répondants (sur les ~39% d'utilisateurs réguliers à l'échelle mondiale) et ~2% (sur les ~54% d'utilisateurs réguliers au Maroc) ne savent pas pourquoi ils utilisent l'IA.



Principales difficultés lors de l'utilisation de l'IA

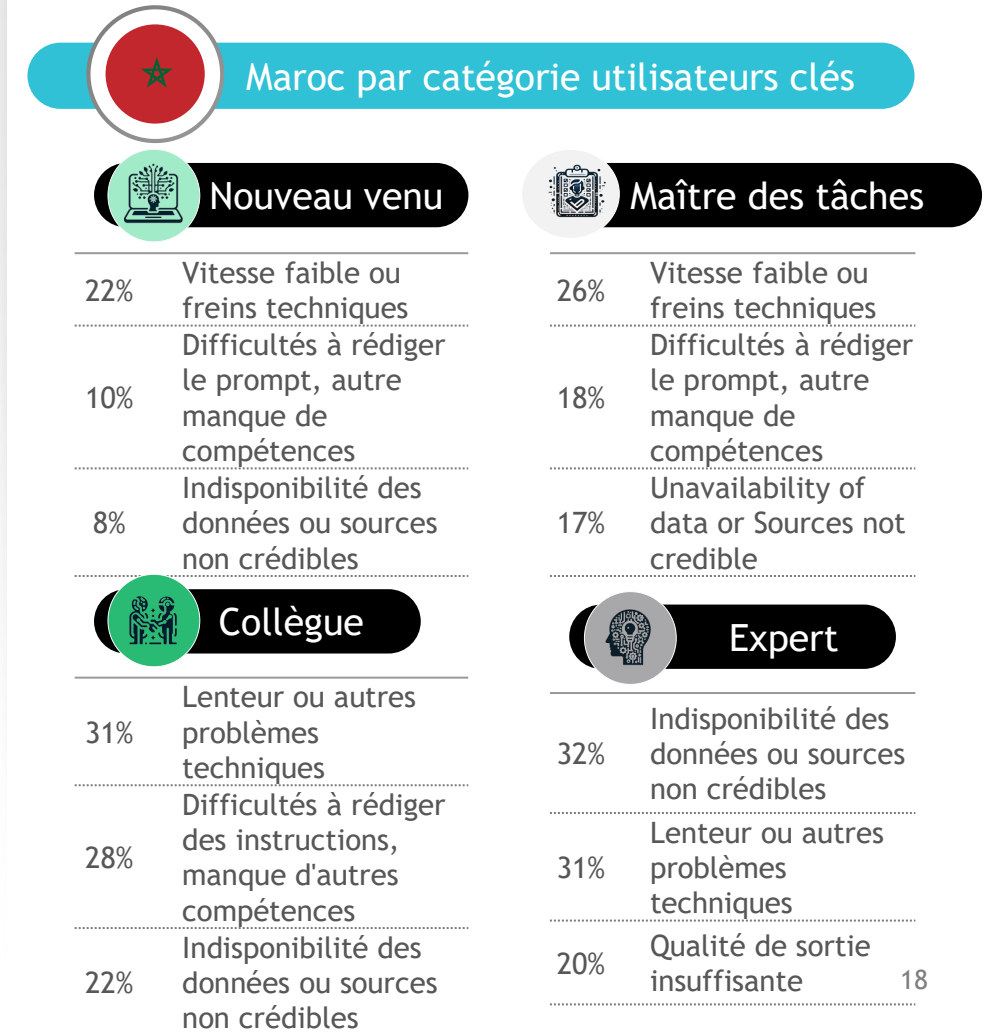
L'indisponibilité des données ou la lenteur de vitesse sont des faiblesses majeurs pour les actifs au niveau mondiale, tandis que les personnes au Maroc rencontrent des difficultés avec...



Difficultés	% des repondants	Mondial
Lenteur ou autres problèmes techniques	29%	31%
Indisponibilité des données ou sources non crédibles	23%	32%
Difficultés à rédiger des instructions, manque d'autres compétences	22%	30%
Qualité de sortie insuffisante	15%	20%
Résultats biaisés	7%	8%

Données globales sur les diverses difficultés rencontrées parmi les utilisateurs réguliers uniquement (utilisation quelques fois par semaine / mois)

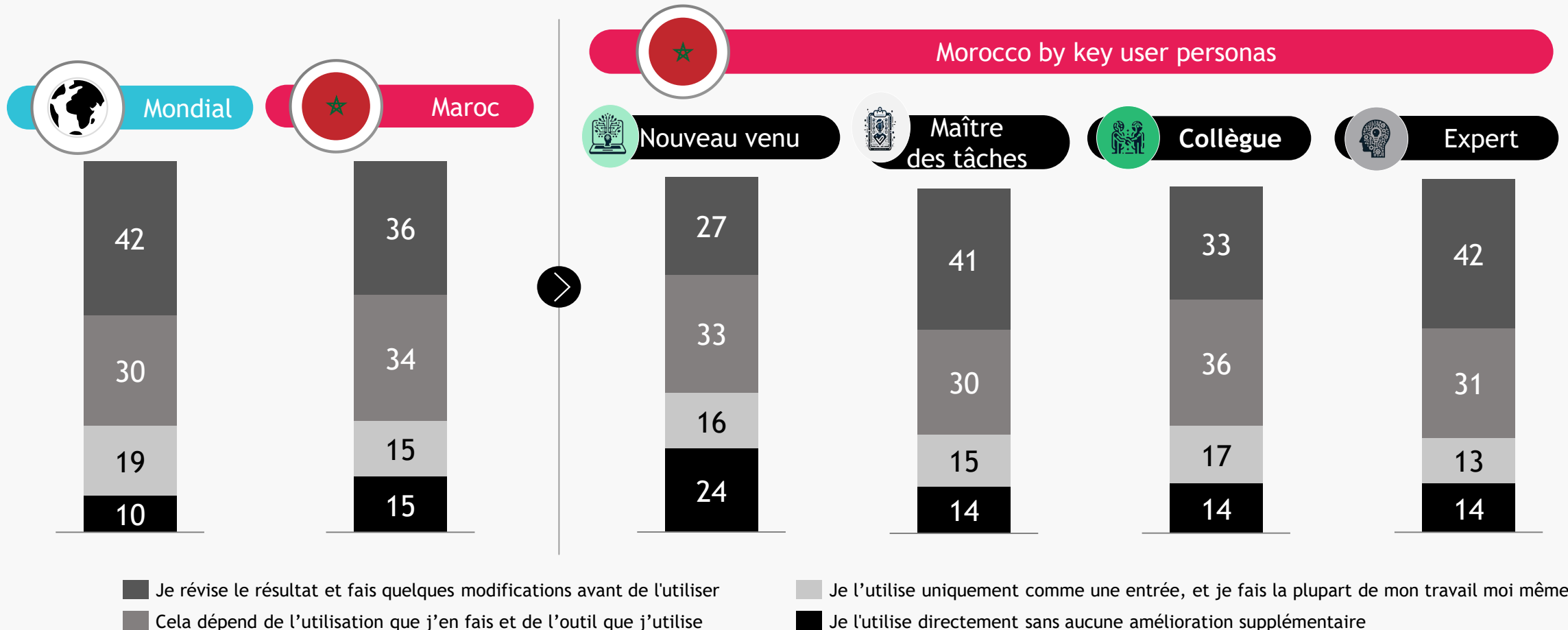
Source: BCG/The Network/ReKrute





Utilisation des résultats finaux de l'IA

Utilisation des résultats finaux générés par l'IA pour les différents personas identifiés



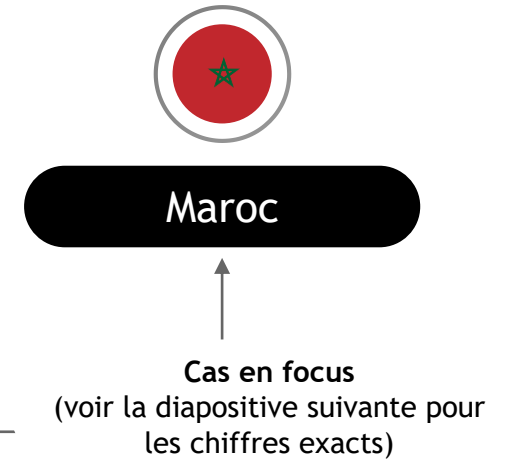
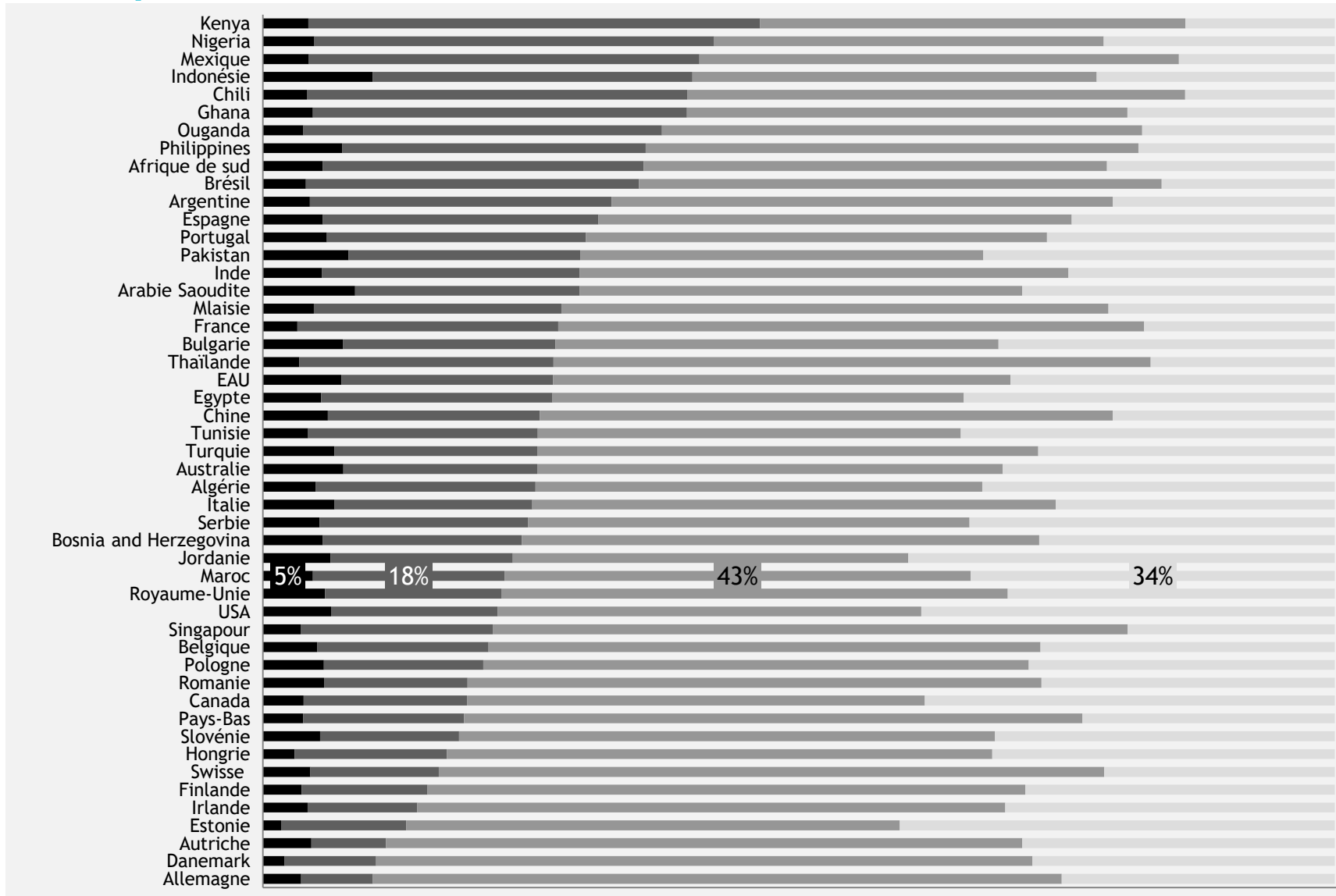
Données globales sur l'utilisation des résultats parmi les utilisateurs réguliers uniquement (utilisation quelques fois par semaine / mois)

Source: BCG/The Network/ReKrute



Re-skilling au Maroc

Perception de l'impact de l'IA sur l'emploi dans les 5 prochaines années



- Le travail n'existera plus
- Effet énorme, reconversion significative
- Un certain effet, une certaine reconversion
- Aucun effet sur le travail

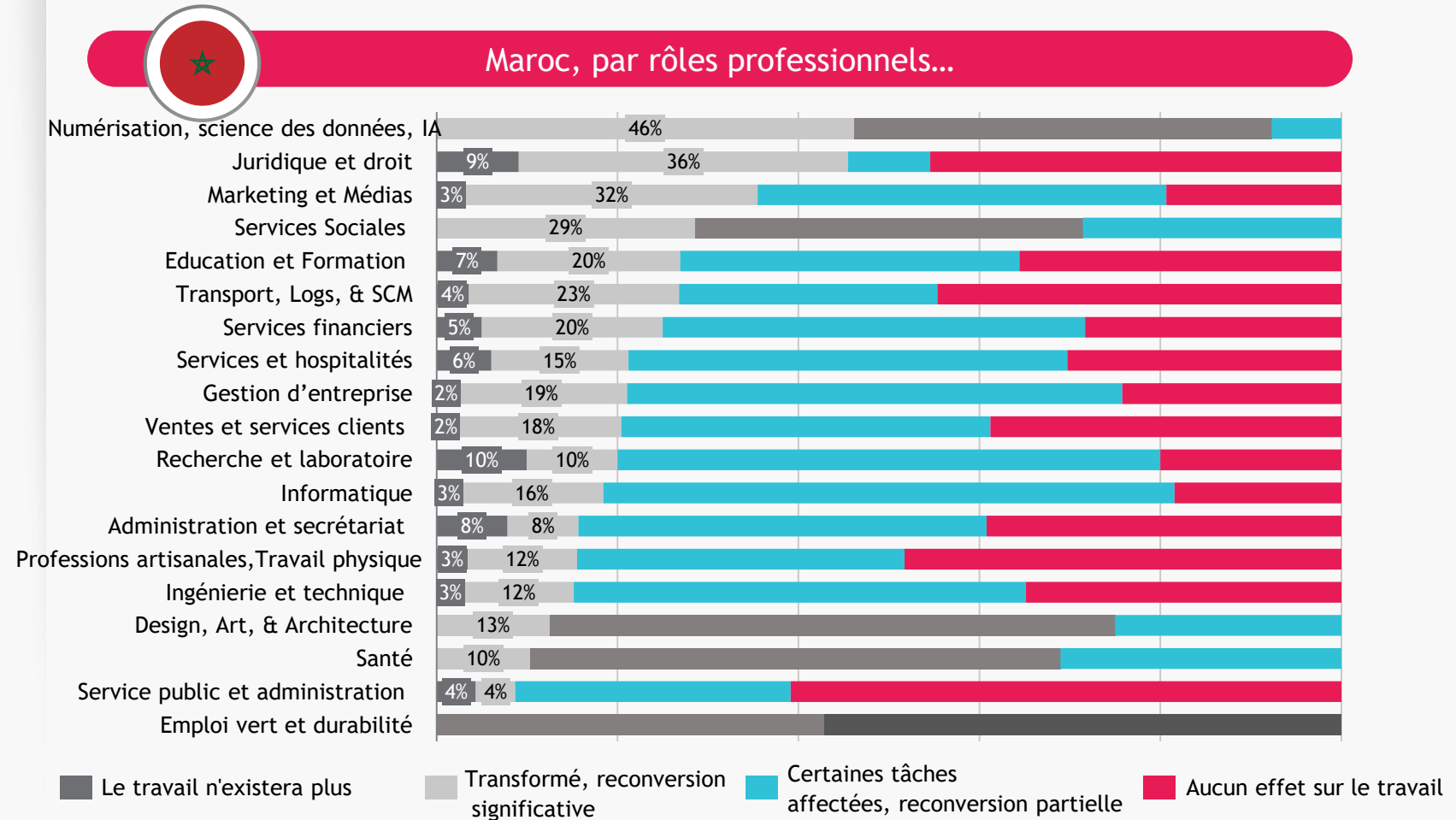
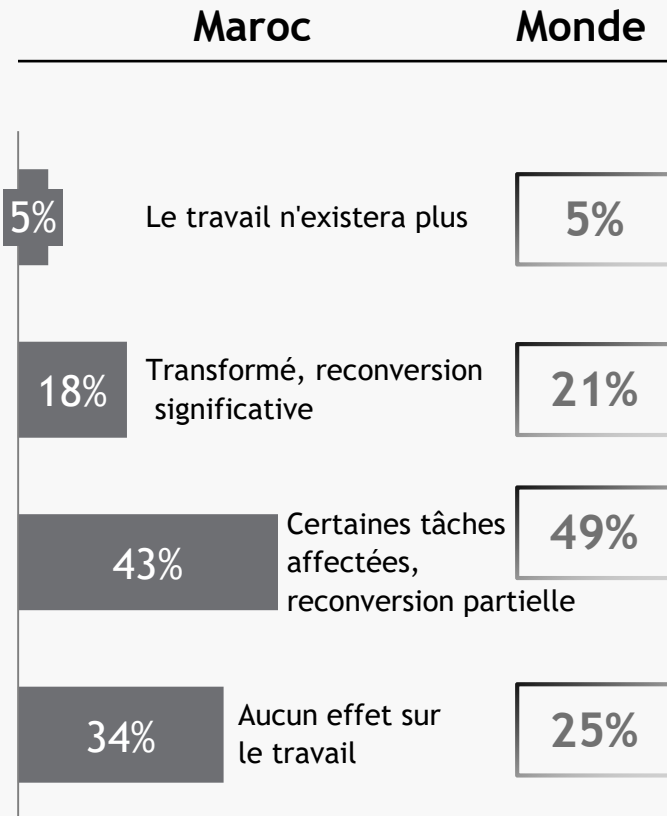
Source: BCG/The Network/Rekrute

Note : Données pour les pays avec au moins 250 répondants.



Impact perçu de l'IA sur divers rôles professionnels au Maroc

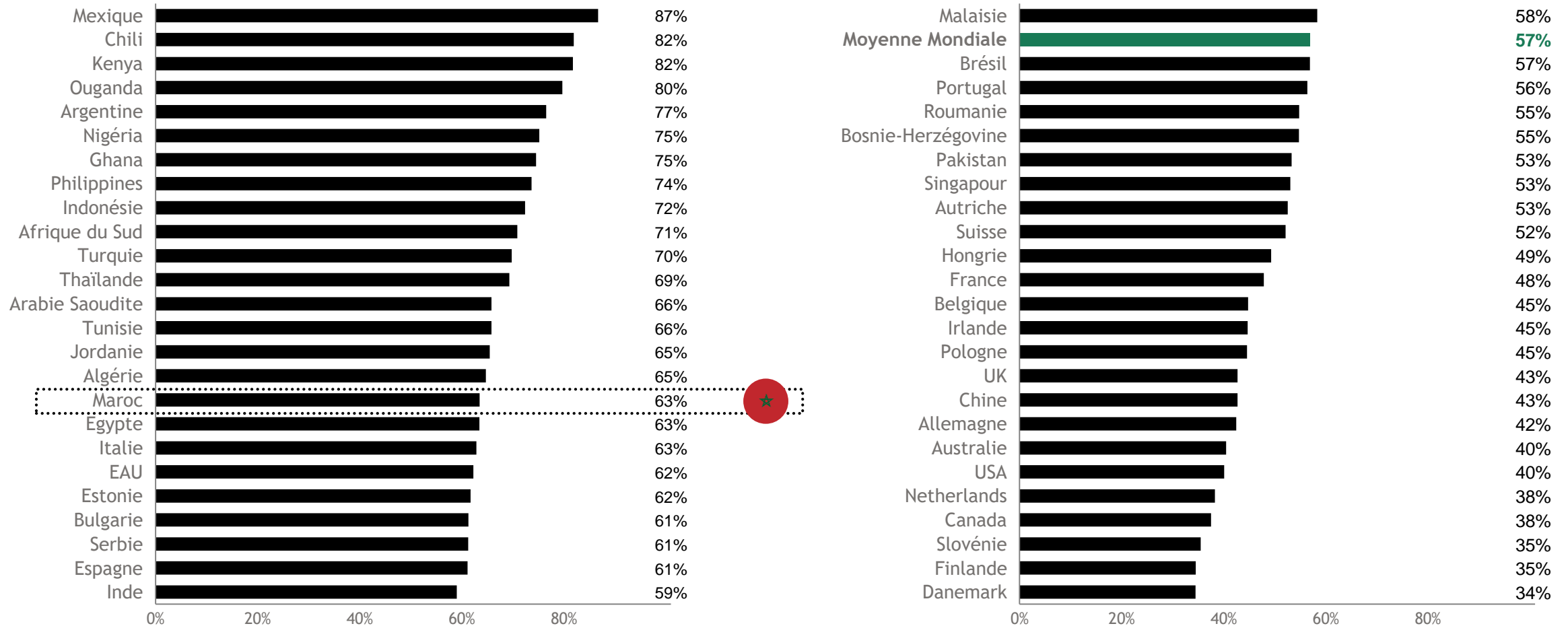
Classement par pays en fonction du pourcentage des répondants estimant que leurs emplois n'existeront plus ou seront considérablement impactés au cours des 5 prochaines années en raison de l'IA





Disposition à se reconvertir

Un classement par pays basé sur le pourcentage de personnes interrogées prêtes à se reconvertir « dans tous les cas ».



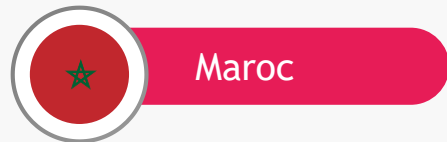
Source: BCG/The Network/ReKrute

Note : Données pour les pays avec au moins 250 répondants



Volonté de se requalifier selon les rôles professionnels

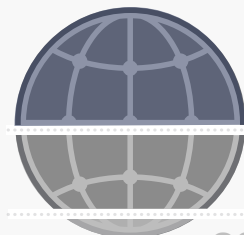
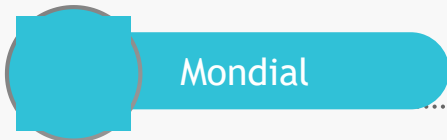
Disposition à la requalification au Maroc, selon le pourcentage de personnes interrogées prêtes à se requalifier "en toutes circonstances", toutes fonctions confondues



63% Prêts à se requalifier en tout état de cause

32% Prêts à se requalifier si nécessaire

4% Pas prêts à se requalifier

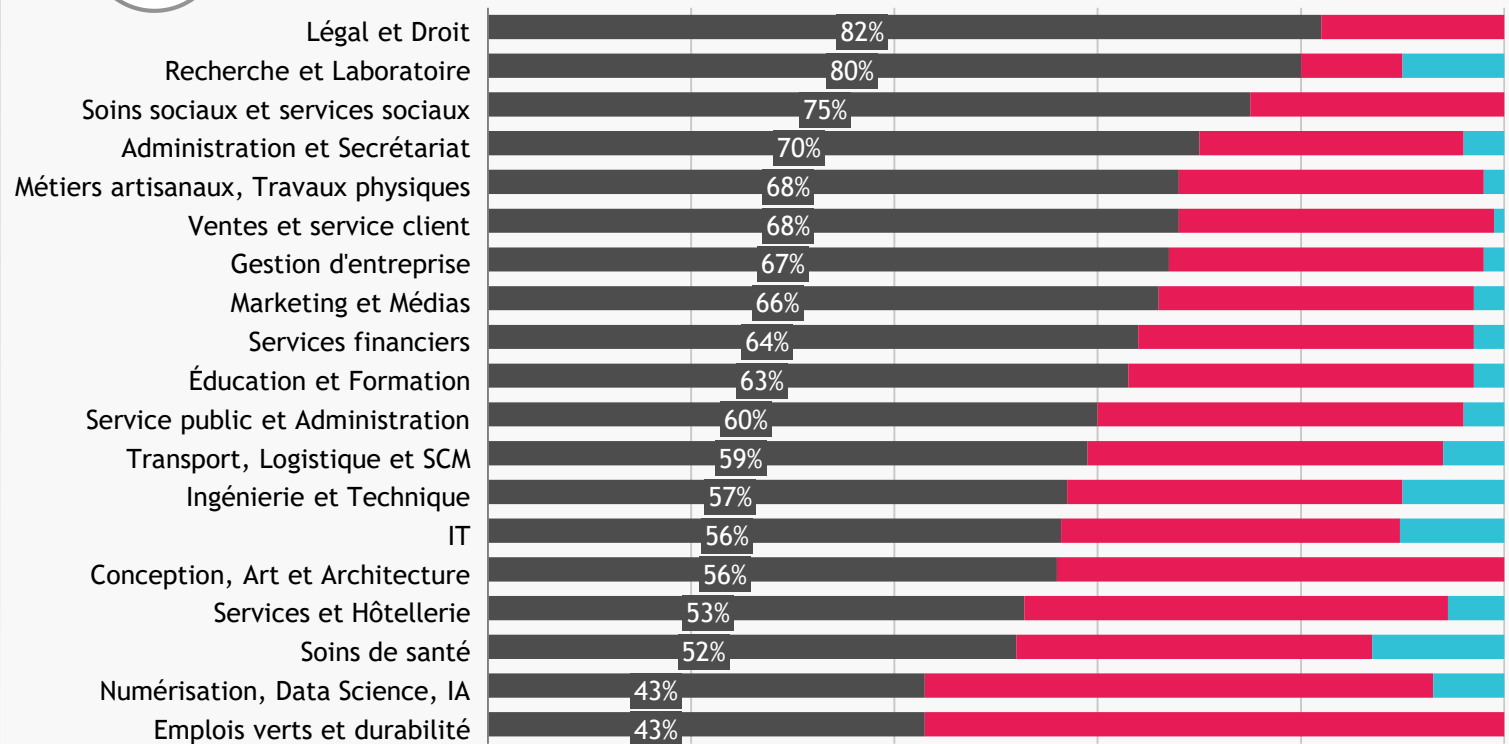


57% Prêts à se requalifier en tout état de cause

35% Prêts à se requalifier si nécessaire

8% Pas prêts à se requalifier

Morocco, par type de fonctions ...



■ Prêt à se requalifier en tout état de cause ■ Prêt à se requalifier si nécessaire ■ Pas prêt à se requalifier

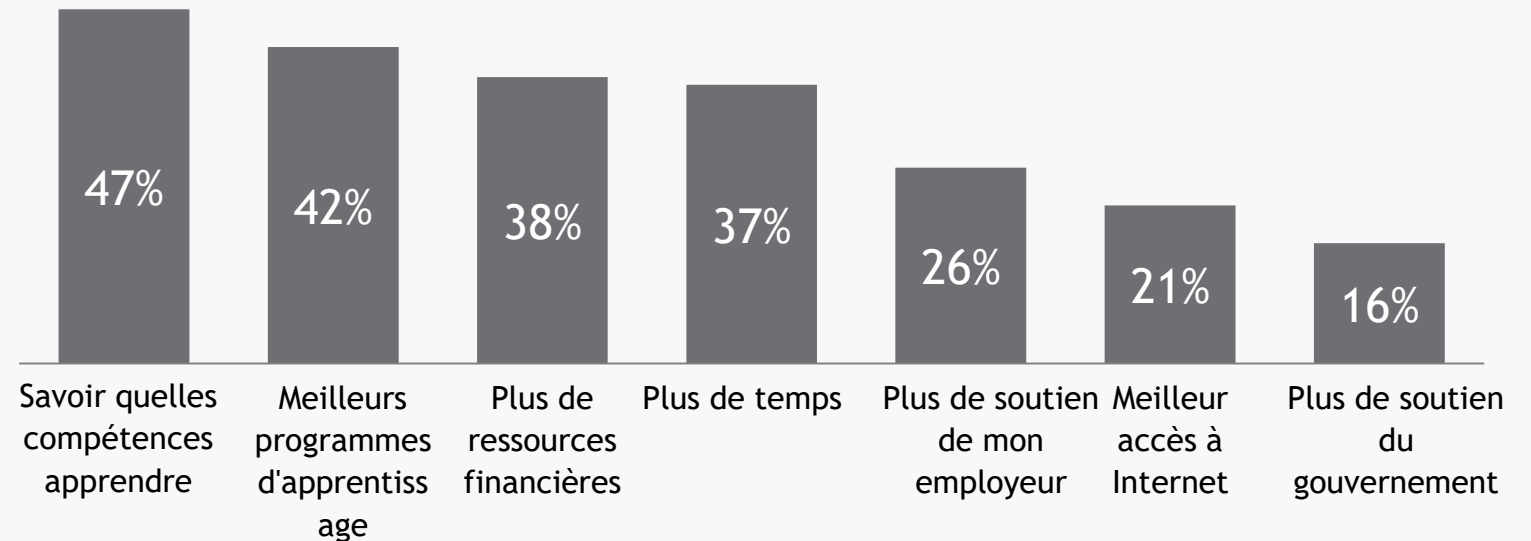


Les ressources nécessaires pour améliorer les compétences

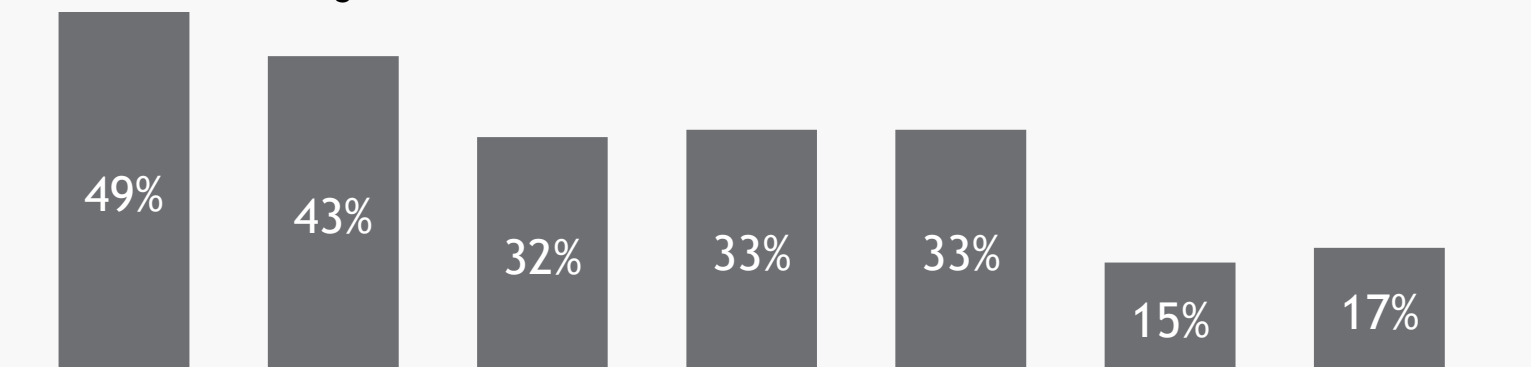
De quoi auriez-vous besoin pour vous tenir au courant des nouvelles technologies ?



Maroc



Mondial



MERCI !

Quelles sont les préférences de travail à l'ère de l'IA ?

« Ouverture des échanges »